

### **Voorwaarden Kinesiologische behandeling**

- De basis van het kinesiologische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De kinesioloog werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. Maar de spiertest is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De kinesioloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen of deze door andere substanties te vervangen.
- De kinesioloog kan om het proces te steunen, bloesem, voeding, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de kinesioloog op te volgen.
- De kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

### *Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie en trainingen*

- De kinesioloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de AVG.
- De kinesioloog is gehouden aan de Ethische code.
- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- De kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten met toestemming van de cliënt. Bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. Overal in dit document waar cliënt staat, dient ook gelezen te worden: ouders of voogd van.
- De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. Dit gebeurt bij minderjarigen in overleg en met overeenstemming van het kind.

- De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- De kinesioloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De kinesioloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

### *Afspraken behandelingen/consulten*

- De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- De kinesioloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt in principe een uur, indien nodig kunnen afwijkende tijden (vooraf) worden afgesproken.
- De kosten van de sessies staan vermeld op de website én in de afspraakbevestiging, zowel voor het intakegesprek als voor de vervolgsessies.
- Betalingswijze van de behandelingen is per pin of op rekening.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, e-mail of telefonisch) anders wordt de helft van het consult in rekening gebracht.
- Voor klachten over de behandeling is een stappenplan opgesteld, welke in de informatiemap in de wachtruimte en op de website te vinden zijn. De eerste stap is de klacht met de kinesioloog te bespreken.
- Senzij en Marjolein Hermans is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Senzij en Marjolein Hermans is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Balsebaan 107 te Bergen op Zoom, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

## *Vergoeding van de therapie*

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).

## *Bijzondere bepalingen*

- Verhinderingsbehandelaar: Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk of per email aan de kinesioloog/behandelaar kenbaar te maken en eindigt de samenwerking per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar.

- Beëindiging behandeling:

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden.

Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de kinesioloog een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de kinesioloog in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

De kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De kinesioloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

## **Algemene voorwaarden Trainingen Senzij Academie**

### *Bevestiging inschrijving*

Na ontvangst van de digitale inschrijving of bestelling ontvang je per mail een bevestiging en de factuur. Na betaling van de factuur is je inschrijving definitief. Je ontvangt dan per mail de inlogcodes voor de Senzij Academie, indien van toepassing.

### *Bedenktermijn*

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen indien de cursus is geboekt door een particulier, ook als de factuur betaald wordt door een werkgever. Indien de training zakelijk geboekt wordt vervalt deze bedenktijd en gelden direct de annuleringsvoorwaarden. Bij twijfels of vragen, of als de datum toch niet uitkomt, neem dan contact op voor de mogelijkheden.

### *Locatie*

De cursussen worden gegeven aan de Balsebaan 107, Bergen op Zoom, tenzij anders vermeldt. Op verzoek kan de cursus worden gehouden op een andere locatie in het land, bij een minimum van 6 deelnemers. Wil je een cursus op een andere datum/ locatie? Neem contact op voor de mogelijkheden!

### *Facturering en Betalingsvoorwaarden*

De factuur wordt per mail toegestuurd. De cursus dient voor aanvang te zijn betaald per overboeking, of kan op de eerste dag van de cursus worden gepind.

- Bij annulering door de cursist tot 6 weken voor de startdatum van de cursus wordt 10 % van de cursusprijs in rekening gebracht i.v.m. administratiekosten.
- Bij annulering door de cursist tot 2 weken voor de startdatum van de cursus wordt 50 % van de cursusprijs in rekening gebracht i.v.m. administratiekosten en reeds geboekte/ gekochte middelen.
- Bij annulering door de cursist binnen 2 weken voor de startdatum van de cursus wordt 100 % van de cursusprijs in rekening gebracht.

### *Terugbetalingstermijn*

Indien er sprake is van terugbetaling wordt dit binnen 7 dagen overgemaakt naar het overeengekomen bankrekeningnummer, tenzij er aangepaste schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

### *Annulering door Senzij*

Praktijk Senzij en Marjolein Hermans behoud zich het recht voor een cursus af te gelasten als er minder dan 4 deelnemers zijn. In dat geval wordt het bedrag teruggeboekt óf er worden in overleg nieuwe data vastgesteld. Indien er sprake is van ziekte, wordt de cursus in overleg opnieuw ingepland of er wordt een vervangende trainer ingeschakeld. We zoeken hierbij gezamenlijk naar een oplossing die passend is.

### *Annuleringsverzekering*

Als je je wilt verzekeren tegen de kosten van annulering omdat je niet kunt deelnemen aan de cursus vanwege ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden, informeer dan eens bij je tussenpersoon. De *Europeesche verzekeringen* kent een kortlopende annuleringsverzekering.